

Veel gestelde vragen en antwoorden:

- **Wat zijn de LRK-nummers van Panta Rhei en Panta Paideia?**

Panta Rhei

Kinderdagverblijf: 596565628

BSO: 941476054

Panta Paideia

Kinderdagverblijf: 177993431

BSO: 188685716

- **Waarom betaal ik wel door in de vakanties terwijl ik geen vakantiecontract heb? En waarom betaal ik elke maand voor de vakantieopvang terwijl er niet binnen elke maand vakantiedagen vallen?**

Het maandelijkse factuurbedrag is een gemiddelde over een jaar genomen, voor elke contractvorm. Panta Rhei en Panta Paideia werken met een vast jaarbedrag, dit bedrag wordt door 12 gedeeld. Op deze manier betaalt u elke maand hetzelfde en niet de ene maand minder of juist meer dan de andere. U kunt elke maand dezelfde aantal uren aan de Belastingdienst door te geven (voor het ontvangen van Kinderopvangtoeslag).

Aantal opvangdagen x aantal uren per dag x uurprijs x aantal weken (40 of 52) : 12 maanden

Let erop dat u *binnen 3 maanden na de ingangsdatum van het contract* de kinderopvangtoeslag aanvraagt; dit kan tegenwoordig niet meer met terugwerkende kracht.

- **Welke opzegtermijn hanteren jullie?**

We hanteren een opzegtermijn van één maand bij een vermindering van uren of opzegging van een plaatsingsovereenkomst. De maand gaat in per de datum van opzeggen. Annuleringen van uren, dagen of de volledige overeenkomst dienen schriftelijk (per email) ingediend te worden.

- **Er is een ruilservice maar in de praktijk blijkt dat er regelmatig geen plaats is op een gewenste ruildag. Hoe kan dit?**

Ruilen kan alleen als er plaats is op de betreffende groep. Wij kijken hierbij naar de kindratio op een groep (vanuit de wet Kinderopvang / GGD). Een babygroep is vol bij 9 kindjes met 2 medewerkers of 4-5 kindjes met 1 medewerker. Een peutergroep is vol bij 16 kinderen met 2 medewerkers of 8 kinderen met 1 medewerker. Bij de BSO geldt dat er 1 medewerker is bij 10 kinderen.

Op de ma/di/do zitten de groepen sowieso veelal vol. Op de wo/vr komen vaak minder kinderen. Maar ook dan is het regelmatig zo dat de betreffende groep 'vol' zit; er komen minder kinderen maar hier worden ook volgens de kindratio pedagogisch medewerkers ingezet. (Voorbeeld: er komen 8 kinderen op een peutergroep, hier wordt één pedagogisch medewerker ingezet. De groep is hiermee 'vol').

Bij een afmelding van een kind (door ziekte, vakantie e.d.) ontstaat er plaats waar iemand met een ruilvraag gebruik van kan maken.

Wij vinden continuïteit en rust op de groepen belangrijk. Hoe meer er geruild wordt, hoe meer kans op onrust op de groep (kindjes en medewerkers kennen vaak het kindje dat een ruildagje komt, niet en vice versa). Dit gaat ten koste van de kwaliteit en de aandacht die we onze kinderen willen geven. Stabiliteit is een belangrijke structurele voorwaarde voor kwalitatief hoogwaardige kinderopvang. Mede daarom is het niet mogelijk het hele jaar door gemiste uren in te zetten.

- **Kunnen nationale feestdagen geruild worden?**

Nee, feestdagen kunnen niet geruild worden.

- **Kan ik gemiste uren in schoolweken inzetten in vakantieweken?**

BSO: Gemiste middagen in de 40 schoolweken inzetten voor een dag in een vakantieweek kan niet. Gemiste uren van verschillende dagen/dagdelen kunnen ook niet samengevoegd worden.

KDV: Een gemiste dag/ halve dag kan ingezet worden vanuit een schoolweek in een vakantieweek, mits dit in dezelfde kalendermaand valt.

Zie verder voor de ruilvoorwaarden de website: www.kcpantarhei.nl (kopje 'Inschrijven en service', aanvraagformulier ruildag).

- **Waarom worden niet afgenomen opvangdagen door bijv. ziekte, vakantie etc. niet in mindering gebracht op de factuur?**

U hebt als ouder een contract met Panta Rhei/ Panta Paideia voor een bepaalde dag/ dagen waarop wij op de kinderen rekenen (qua personeel, voeding, etc.). Als deze afgesproken dienst niet afgenomen wordt, verandert onze eerder gemaakte planning niet, kosten voor ons kindercentrum zijn lopen altijd door, ongeacht of een kind (toch) niet komt.

Wel kan er bij een niet afgenomen dag geprobeerd worden via onze ruilservice om die dag te ruilen.

* Zie verder voor de voorwaarden de website: www.kcpantarhei.nl (kopje 'Inschrijven en service', aanvraagformulier ruildag).

- **Waarom gaat de BSO-plaatsing een half uur voordat de school uitgaat, in?**

Panta Rhei biedt opvang aan kinderen van 6 verschillende scholen met allemaal verschillende eindtijden. De sluitingstijd van de vroegste school geldt als openingstijd. Vanaf dat moment mogen kosten worden doorberekend aan alle ouders, ook als de school van hun kinderen pas later sluit. Wet Kinderopvang.

- **Wordt een KDV-plaatsing automatisch een BSO-plaatsing?**

Nee, voor een plaatsing bij de BSO dient u opnieuw een inschrijfformulier (specifiek voor de BSO) in te vullen. Dit inschrijfformulier vindt u op onze website (kopje 'Inschrijven en service').